

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Департаменту  
реєстрації Харківської  
міської ради



О.В. ШВИДКИЙ

2024 р.

**Інформаційна картка адміністративної послуги  
Зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування)**

**Департамент реєстрації Харківської міської ради**  
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

<b>Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги</b>		
1	Місцезнаходження виконавчого органу місцевого самоврядування	Управління реєстрації місця проживання Департаменту реєстрації Харківської міської ради: 61003, м. Харків, майдан Павлівський, 4.
2	Режим роботи виконавчого органу місцевого самоврядування	Понеділок 08 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> Вівторок 08 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> Середа 08 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> Четвер 08 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> П'ятниця 08 <sup>00</sup> - 15 <sup>45</sup>
3	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти, веб-сайт	Тел.: 0-800-570-800; Адреса електронної пошти: <a href="mailto:dr_info@city.kharkiv.ua">dr_info@city.kharkiv.ua</a> ; Веб-сайт: <a href="https://dr.city.kharkov.ua">https://dr.city.kharkov.ua</a> .
<b>Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання адміністративної послуги</b>		
4	Закони України	Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні» Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір проживання в Україні» Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» Закон України «Про адміністративні послуги» Закон України «Про адміністративну процедуру» Закон України «Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України» Закон України «Про військовий обов'язок і військову службу» Закон України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» Закон України «Про захист персональних даних» Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень

		<p>органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг»</p> <p>Закон України «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства»</p> <p>Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»</p> <p>Закон України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг».</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 № 265 «Деякі питання декларування та реєстрації місця проживання (перебування) та ведення реєстрів територіальних громад»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 № 1487 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 04.08.2023 № 820 «Про затвердження Порядку внесення відомостей про адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), що знаходиться на тимчасово окупованій Російською Федерацією території України, а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, та внесення змін до порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 7 лютого 2022р. № 265»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 24.12.2019 № 1113 «Про запровадження експериментального проекту щодо спрощення проекту перевірки факту оплати адміністративних та інших послуг з використанням програмного продукту 'check'»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 28.12.2020 № 1364 «Про реалізацію експериментального проекту щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 18.08.2021 № 911 «Про затвердження Порядку формування та перевірки е-паспорта і е-паспорта для виїзду за кордон, їх електронних копій».</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади України	<p>Наказ МВС від 16.08.2016 № 816 «Про затвердження Порядку провадження за заявами про оформлення документів для виїзду громадян України за кордон на постійне проживання», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 09 вересня 2016 року за № 1241/29371</p> <p>Наказ МЗС від 22.12.2017 № 573 «Про затвердження Порядку провадження в закордонних дипломатичних установах України за заявами про оформлення документів для залишення на постійне проживання за кордоном</p>



		громадян України, які виїхали за кордон тимчасово», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 18 січня 2018 року за № 77/31529.
7	Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування	<p>Рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 05.04.2017 № 230 «Про Реєстр територіальної громади міста Харкова» (зі змінами)</p> <p>Наказ директора Департаменту реєстрації Харківської міської ради від 22.07.2022 № 05-02-06/13/1/22 «Про затвердження форм письмових звернень на отримання адміністративних послуг та результатів їх розгляду»</p> <p>Наказ директора Департаменту реєстрації Харківської міської ради від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20 «Про затвердження форм письмових звернень і запитів на отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова та результатів їх розгляду».</p>
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
8	Підстава для отримання адміністративної послуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заява про зняття із задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування) за формою, затвердженою Кабінетом Міністрів України, поданою фізичною особою.</li> <li>2. Заява про зняття із задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування) за формою, затвердженою Кабінетом Міністрів України, поданою законним представником.</li> <li>3. Заява про зняття із задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування) за формою, затвердженою Кабінетом Міністрів України, поданою представником на підставі довіреності, посвідченої в установленому законом порядку (далі — представник).</li> <li>4. Заява власника житла про зняття особи із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) за формою, затвердженою Кабінетом Міністрів України.</li> <li>5. Рішення суду, яке набрало законної сили, про позбавлення права власності на житло або права користування житлом, про виселення, про зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особи, про визнання особи безвісно відсутньою або оголошення її померлою.</li> <li>6. Свідоцтво про смерть або відомості про державну реєстрацію смерті з Державного реєстру актів цивільного стану (у таких випадках датою зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання особи є дата видачі свідоцтва про смерть або дата здійснення актового запису про смерть особи).</li> </ol>
9	Перелік документів, необхідних для отримання	Для зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особа, один із законних представників, представник або власник житла подає:

<p>адміністративної послуги, та умови отримання адміністративної послуги</p>	<p>1) заяву за формою згідно з додатками 5, 6 до Порядку декларування та реєстрації місця проживання (перебування), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 7 лютого 2022 р. № 265 (далі — Порядок);</p> <p>2) паспортний документ особи (паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист) або довідку про звернення за захистом в Україні — <b>у разі особистого звернення;</b></p> <p>3) свідоцтво про народження (<b>у разі зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання дітей віком до 14 років</b>);</p> <p>4) відомості або документ, що підтверджує сплату адміністративного збору;</p> <p>5) військово—обліковий документ (<b>для громадян України, які підлягають взяттю на військовий облік або перебувають на військовому обліку</b>);</p> <p>6) рішення про оформлення документів для виїзду за кордон на постійне проживання, прийняте відповідним територіальним органом ДМС, або рішення про оформлення документів для залишення на постійне проживання за кордоном, прийняте відповідною закордонною дипломатичною установою України - <b>у разі зняття із задекларованого/ зареєстрованого місця проживання особи у зв'язку з оформленням їй документів для виїзду за кордон на постійне проживання/залишення на постійне проживання за кордоном;</b></p> <p>7) рішення суду, яке набрало законної сили, про позбавлення права власності на житло або права користування житлом, про виселення, про зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особи, про визнання особи безвісно відсутньою або оголошення її померлою;</p> <p>8) свідоцтво про смерть або відомості про державну реєстрацію смерті з Державного реєстру актів цивільного стану.</p> <p>У разі звернення до органу реєстрації (у тому числі через центр надання адміністративних послуг) <b>разом із заявою власника житла про зняття особи (осіб) із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) власник житла подає:</b></p>
--	---



		<p>1) документ, що посвідчує особо (у разі особистого звернення);</p> <p>2) документ, що підтверджує право власності на житло, в якому задекларовано/ зареєстрованого місце проживання (перебування) особи (осіб), що знімається.</p> <p>У разі зняття із задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування) за заявою власника житла більше однієї особи до органу реєстрації подаються заява та документ або відомості, що підтверджують сплату адміністративного збору, окремо щодо кожної особи. Така заява може бути подана лише повнолітньою особою або законним представником малолітньої дитини.</p> <p><b>Власник житла</b> приватної форми власності звертається до органу реєстрації або через центр надання адміністративних послуг для здійснення зняття із задекларованого або зареєстрованого місця проживання (перебування) <b>повнолітньої особи, а також дитини, у разі якщо така реєстраційна дія здійснюється разом з її батьками або іншими законними представниками чи одним із них.</b></p> <p>Зняття із задекларованого або зареєстрованого місця проживання (перебування) <b>дитини не здійснюється за заявою власника житла, якщо власником такого житла є один із батьків або інших законних представників дитини.</b></p> <p>У разі подання заяви про зняття із задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування) або заяви власника житла про зняття особи із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) <b>законним представником (представником) особи, крім зазначених вище документів, додатково подаються:</b></p> <p>1) документ, що посвідчує особу законного представника (представника);</p> <p>2) документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника (представника), <b>крім випадків, коли заява подаються законним представником малолітньої дитини.</b></p> <p>Подання заяви про зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) <b>дитини віком до 14 років</b> або особи, визнаної судом обмежено дієздатною або недієздатною, здійснюється <b>одним із батьків або інших законних представників такої особи за згодою іншого з батьків чи законних представників.</b></p>
--	--	---

		<p>Зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) дитини віком від 14 до 18 років здійснюється за згодою її батьків або інших законних представників такої дитини чи одного з них, крім випадку зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання такої дитини у гуртожитку закладу освіти у період чи після закінчення навчання.</p> <p>Зняття з реєстрації місця проживання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб, стосовно яких встановлено опіку та піклування, здійснюється за погодженням з органами опіки та піклування.</p> <p>У разі усиновлення дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, якщо при цьому змінюється прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) дитини, зняття з реєстрації місця проживання такої дитини здійснюється за заявою органу опіки та піклування за попереднім прізвищем, власним ім'ям, по батькові (за наявності).</p> <p>Зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) співвласника житла за заявою іншого співвласника такого житла не здійснюється.</p> <p>Зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особи за заявою одного зі співвласників житла, здійснюється за згодою інших співвласників житла, яка надається особисто або через представника та підтверджується підписом такого співвласника або його представника у заяві.</p> <p>Іноземець чи особа без громадянства подають до органу реєстрації заяву про зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) у зв'язку з припиненням підстав для перебування на території України.</p> <p>Заява про зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), може подаватися в електронній формі засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі — Портал Дія). У такому випадку документи до заяви не додаються.</p> <p>Заява формується засобами Порталу Дія у довільній формі, придатній для прийняття її змісту відповідно до відомостей, передбачених формою заяви про зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування).</p>
--	--	---



		<p>Заява про зняття із задекларованого/zareєстрованого місця проживання (перебування) в електронній формі подаються <b>особою віком від 14 років</b> особисто та засвідчується її електронним підписом, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p> <p><b>Оплата адміністративного збору</b> здійснюється за допомогою засобів Порталу Дія під час формування заяви перед її поданням. При цьому документ, що підтверджує сплату адміністративного збору, до заяви не додається.</p> <p>Задеклароване/zareєстроване місце проживання <b>дитини віком до 14 років</b> може бути знято за заявою одного з батьків, поданою в електронній формі з використанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p> <p>Зняття із задекларованого/zareєстрованого місця проживання <b>дитини віком до 14 років</b> підтверджується електронними підписами батьків, що базуються на кваліфікованих сертифікатах електронних підписів, у разі подання заяви в електронній формі або за письмовою згодою другого з батьків, що надається у присутності особи, яка приймає заяву, або на підставі засвідченої в установленому порядку письмової згоди другого з батьків (крім випадків, коли місце проживання дитини визначено відповідним рішенням суду або рішенням органу опіки та піклування).</p>
10	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Заявник для одержання адміністративної послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- звертається до органу реєстрації (у тому числі через центр надання адміністративних послуг, Будинок нерухомості), повноваження якого поширюються на відповідну адміністративно-територіальну одиницю, або</li> <li>- подає відповідну заяву в електронній формі засобами Порталу Дія.</li> </ul> <p>Будинок нерухомості знаходиться за адресою:  м. Харків, м-н Павлівський, буд. 4,  тел. 0-800-570-800;  Веб-сайт: <a href="http://budynok.city.kharkov.ua">budynok.city.kharkov.ua</a>;  Адреса електронної пошти:  <a href="mailto:info_budynok@city.kharkiv.ua">info_budynok@city.kharkiv.ua</a></p> <p>Регіональний центр послуг знаходиться за адресою:  м. Харків, просп. Тракторобудівників, 144,  тел. 0-800-57-34-34;  Веб-сайт: <a href="http://dozvil.kh.ua">dozvil.kh.ua</a>;  Адреса електронної пошти:  <a href="mailto:dozvil@dozvil.kh.ua">dozvil@dozvil.kh.ua</a></p>

		<p>Центр надання адміністративних послуг м. Харкова знаходиться за адресою: м. Харків, Гімназійна набережна, 26.</p> <p>Територіальні підрозділи:  ЦНАП Шевченківського району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Науки, 17а;  ЦНАП Новобаварського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11;  ЦНАП Київського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Чернишевська, 55;  ЦНАП Слобідського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Плеханівська, 42;  ЦНАП Холодногірського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Благовіщенська, 34;  ЦНАП Московського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Юр'ївська, 13;  ЦНАП Індустріального району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Архітектора Альошина, 11;  ЦНАП Основ'янського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Богдана Хмельницького, 11;  ЦНАП Немишлянського району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Петра Григоренка, 17.</p> <p>Номер телефону гарячої лінії Департаменту реєстрації Харківської міської ради, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку: <b>тел: 0-800-570-800.</b></p> <p><b>Режим роботи:</b>  Понеділок 08<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>  Вівторок 08<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>  Середа 08<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>  Четвер 08<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>  П'ятниця 08<sup>00</sup> – 15<sup>45</sup></p>
11	Платність надання адміністративної послуги	Адміністративна послуга є платною.
11.1	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	<p>Закони України «Про адміністративні послуги»  Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні»  Постанова Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022 року № 265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад».</p>
11.2	Розмір та порядок внесення плати за адміністративну послугу	За зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання/зміну місця проживання <b>справляється адміністративний збір</b> у розмірі 1,5 відсотка прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб на 1 січня



		<p>календарного року</p> <p><b>Адміністративний збір не справляється у разі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за повідомленням територіального органу або підрозділу ДМС;</li> <li>- за повідомленням спеціалізованої соціальної установи, закладу для бездомних осіб, іншого надавача соціальних послуг з проживанням;</li> <li>- на підставі судового рішення, яке набрало законної сили, про позбавлення права власності на житло або права користування житлом, про виселення, про визнання особи безвісно відсутньою або оголошення її померлою;</li> <li>- за повідомленням уповноваженої особи житла;</li> <li>- на підставі свідоцтва про смерть або відомостей про державну реєстрацію смерті з Державного реєстру актів цивільного стану;</li> <li>- зміни місця проживання дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, у закладі для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дитячому будинку сімейного типу, прийомній сім'ї;</li> <li>- за зняття із зареєстрованого місця перебування.</li> </ul>
11.3	Розрахунковий рахунок для внесення плати за послугу	<p><b>Отримувач:</b> ГУК Харківська обл./МТГ Харків/ 22012500;  <b>Код отримувача (ЄДРПОУ):</b> 37874947;  <b>Банк:</b> Казначейство України (ЕАП);  <b>Номер рахунку отримувача:</b>  UA888999980334139879000020649;  <b>Код платежу:</b> 22012500;  <b>Найменування:</b> плата за надання інших адміністративних послуг.</p>
12	Строк надання адміністративної послуги	<p>У день звернення особи або її законного представника (представника) чи в день отримання документів від центру надання адміністративних послуг або представника спеціалізованої соціальної установи, закладу соціального обслуговування та соціального захисту або даних від органу соціального захисту населення.</p> <p>Зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання в електронній формі здійснюється в день подання документів або не пізніше наступного робочого дня у разі їх надходження після закінчення робочого часу органу реєстрації.</p>

13	Перелік підстав відмови у наданні адміністративної послуги	<p>Орган реєстрації приймає рішення про <b>відмову</b> у знятті із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особи, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особа не подала або подала не в повному обсязі необхідні документи або відомості;</li> <li>- у поданих особою документах або відомостях містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними (крім випадку, передбаченого пунктом 53 Порядку), або строк дії паспортного документа іноземця чи особи без громадянства, які на законних підставах проживають на території України, закінчився;</li> <li>- відомості реєстру територіальної громади не відповідають відомостям у поданих особою документах або відомостях;</li> <li>- звернулася дитина віком до 14 років або особа, не уповноважена на подання документів.</li> </ul> <p><b>Не може бути підставою для відмови у знятті із задекларованого/зареєстрованого місця проживання за декларацією (заявою), поданою в електронній формі, відсутність у особи окремого номера запису в Єдиному державному реєстрі призовників, військовозобов'язаних та резервістів.</b></p>
14.	Результат надання адміністративної послуги	Рішення про зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) або про відмову у знятті із задекларованого/зареєстрованого місця проживання особи.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Засобами поштового, телефонного або електронного зв'язку, в тому числі засобами Порталу Дія.
16	Примітка	У разі коли місце проживання (перебування) особи було задекларовано/зареєстровано на підставі договору оренди, виключення з реєстру територіальної громади інформації про задеклароване/зареєстроване місце проживання (перебування) особи за заявою власника (співвласників) житла, уповноваженої особи житла здійснюється лише після закінчення строку дії договору оренди або його дострокового розірвання чи визнання його нікчемним або визнання недійсним у порядку, визначеному законодавством.

Заступник начальника Управління – начальник  
відділу реєстрації місця проживання  
Управління реєстрації місця проживання  
Департаменту реєстрації Харківської міської ради



Т.В.СВИРИДОВА