



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Департаменту реєстрації  
Харківської  
міської ради

О.Є.МЕЛЬНИЧЕНКО

21 » 05 2021 р.

### Інформаційна картка адміністративної послуги

**Внесення змін щодо перейменування вулиці (будинку)/внесення відомостей про зняття з реєстрації місця проживання до документа, до якого вносяться відомості про місце проживання (швидка послуга)**

Департамент реєстрації Харківської міської ради  
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги		
1.	Місцезнаходження виконавчого органу місцевого самоврядування	Управління реєстрації місця проживання Департаменту реєстрації Харківської міської ради: 61003, м. Харків, майдан Павлівський, 4.
2.	Інформація щодо режиму роботи виконавчого органу місцевого самоврядування	Понеділок, вівторок, середа, четвер: 9 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> , п'ятниця: 9 <sup>00</sup> - 16 <sup>45</sup> (перерва з 13 <sup>00</sup> - 13 <sup>45</sup> ).
3.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти, веб-сайт	Тел.: 0 800 304 307 Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@dr.city.kharkov.ua">info@dr.city.kharkov.ua</a> Веб-сайт: <a href="https://dr.city.kharkov.ua/ua">https://dr.city.kharkov.ua/ua</a> .
Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання адміністративної послуги		
4.	Закони України	Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»; Закон України «Про захист персональних даних»; Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг»; Закон України «Про адміністративні послуги».
5.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру».

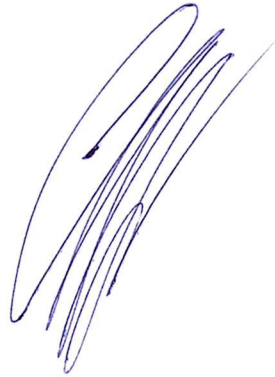
		Постанова Кабінету Міністрів України від 28.12.2020 № 1364 «Про реалізацію експериментального проекту щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі».
6.	Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування	Рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 05.04.2017 № 230 «Про Реєстр територіальної громади міста Харкова» (зі змінами);  Наказ директора Департаменту реєстрації Харківської міської ради від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20 «Про затвердження форм письмових звернень і запитів на отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова та результатів їх розгляду».
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7.	Підстава для одержання адміністративної послуги	Звернення особи про внесення змін щодо перейменування вулиці (будинку)/внесення відомостей про зняття з реєстрації місця проживання до документа, до якого вносяться відомості про місце проживання через Центр надання адміністративних послуг м. Харкова, його територіальні підрозділи (далі - ЦНАП)/Будинок нерухомості.  Звернення особи на номер телефону гарячої лінії, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку, через вебсайт для отримання відповіді пояснення без внесення відомостей про зняття з реєстрації місця проживання до документа, до якого вносяться відомості про місце проживання .
8.	Перелік документів необхідних для отримання адміністративної послуги	Для внесення змін щодо перейменування вулиці (будинку)/внесення відомостей про зняття з реєстрації місця проживання до документа, до якого вносяться відомості про місце проживання через ЦНАП, Будинку нерухомості, подається:  - документ, до якого вносяться відомості про місце проживання;  У разі подання заяви представником особи, інтереси, якої він представляє подається:  - документ, що посвідчує особу представника;  - довіреність (посвідчена в установленому законодавством порядку), відповідно до якої особою, відомості про яку містяться в Реєстрі, надані повноваженням представнику отримувати її (особи)

		<p>персональні дані/інформацію про неї.</p> <p>Для отримання відповіді пояснення без внесення відомостей про зняття з реєстрації місця проживання до документа, до якого вносяться відомості про місце проживання особа звертається на номер телефону гарячої лінії, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку та надсилає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ, до якого вносяться відомості про місце проживання;</li> </ul> <p>У разі подання заяви представником особи, інтереси, якої він представляє подається:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ, що посвідчує особу представника;</li> <li>- довіреність (посвідчена в установленому законодавством порядку), відповідно до якої особою, відомості про яку містяться в Реєстрі, надані повноваженням представнику отримувати її (особи) персональні дані/інформацію про неї.</li> </ul>
9.	<p>Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги</p> <p>Режим роботи:  ПН 9.00 - 18.00  ВТ 9.00 - 20.00  СР 9.00 - 18.00  ЧТ 9.00 - 20.00  ПТ 9.00 - 16.45  СБ 8.00 - 15.45.</p>	<p>1. Для отримання інформації про себе з Реєстру заявник звертається особа звертається до Центру надання адміністративних послуг м. Харкова, його територіальних підрозділів, Будинку нерухомості.</p> <p>Будинок нерухомості знаходиться за адресою:  м. Харків, м-н Павлівський, буд. 4,  тел. 0-800-304-307;  Веб-сайт: <a href="http://budynok.city.kharkov.ua">budynok.city.kharkov.ua</a>;  Адреса електронної пошти:  <a href="mailto:info@budynok.city.kharkov.ua">info@budynok.city.kharkov.ua</a></p> <p>Регіональний центр послуг знаходиться за адресою:  м. Харків, просп. Тракторобудівників, 144,  тел. 0-800-304-304;  Веб-сайт: <a href="http://dozvil.kh.ua">dozvil.kh.ua</a>;  Адреса електронної пошти:  <a href="mailto:dozvil@dozvil.kh.ua">dozvil@dozvil.kh.ua</a></p> <p>Центр надання адміністративних послуг м. Харкова знаходиться за адресою: м. Харків, Гімназійна набережна, 26,  тел. 0-800-304-304;  Веб-сайт: <a href="http://dozvil.kh.ua">dozvil.kh.ua</a>;  Адреса електронної пошти:  <a href="mailto:dozvil@dozvil.kh.ua">dozvil@dozvil.kh.ua</a></p>

	<p>Режим роботи:  ПН 9.00 - 18.00  ВТ 9.00 - 18.00  СР 9.00 - 18.00  ЧТ 9.00 - 18.00  ПТ 9.00 - 16.45.  тел. 0-800-304-304;  Веб-сайт: <a href="http://dozvil.kh.ua">dozvil.kh.ua</a>;  Адреса електронної пошти:  <a href="mailto:dozvil@dozvil.kh.ua">dozvil@dozvil.kh.ua</a></p>	<p>Терпідрозділ ЦНАП Шевченківського району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Науки, 17а</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Новобаварського району знаходиться за адресою:  м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Київського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Чернишевська, 55</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Слобідського району знаходиться за адресою:  м. Харків, вул. Плеханівська, 42</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Холодногірського району знаходиться за адресою:  м. Харків, вул. Благівіщенська, 34</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Московського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Юр'ївська, 13</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Індустріального району знаходиться за адресою:  м. Харків, пр-т Архітектора Альошина, 11</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Основ'янського району знаходиться за адресою:  м. Харків, вул. Б. Хмельницького, 11</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Немишлянського району знаходиться за адресою:  м. Харків, пр-т Петра Григоренка, 17</p> <p>2. Для отримання відповіді - пояснення заявник звертається до органу реєстрації на номер телефону гарячої лінії (0 800 304 307), за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку.</p>
10.	Платність надання адміністративної послуги	Адміністративна послуга надається безкоштовно.
11.	Строк надання адміністративної послуги	<p>В день звернення особи до Будинку нерухомості або Центру надання адміністративних послуг м. Харкова, його територіальних підрозділів.</p> <p>В день звернення особи на номер телефону гарячої лінії, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку при наявності необхідних документів.</p>
12.	Перелік підстав відмови у наданні	- Заявник не подав необхідних документів або інформації;

	адміністративної послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- у поданих документах містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними;</li> <li>- звернулася особа, яка не досягла 14 років.</li> </ul>
13.	Результат надання адміністративної послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Внесення до документа, до якого вносяться відомості про місце проживання змін щодо перейменування вулиці.</li> <li>- Внесення до документа, до якого вносяться відомості про місце проживання відомостей про зняття з реєстрації місця проживання .</li> <li>- Формування та видача відповіді пояснення.</li> <li>- Відмова у внесенні змін щодо перейменування вулиці (будинку)/внесенні відомостей про зняття з реєстрації місця проживання до документа, до якого вносяться відомості про місце проживання за встановленими органом реєстрації формами.</li> </ul>
14.	Способи отримання відповіді (результату)	В залежності від способу звернення особа повідомляється в установлений законодавством строк в електронній/письмовій формі або засобами телекомунікаційного зв'язку.

В.о. начальника Управління реєстрації  
місця проживання Департаменту  
реєстрації Харківської міської ради



Т.В. СВИРИДОВА