

Внесення інформації до Реєстру територіальної громади міста Харкова/внесення змін до інформації про особу, що міститься в Реєстрі територіальної громади міста Харкова

Строк надання послуги

1 день

У випадку встановлення органом реєстрації розбіжностей між відомостями, що містяться в поданих заявником документах, та інформацією, наявною в органі реєстрації, строк розгляду відповідних документів може бути продовжений до двадцяти робочих днів для об'єктивного встановлення органом реєстрації обставин, про що заявнику повідомляється додатково.

Суб'єкт надання адміністративної послуги

- Управління реєстрації місця проживання Департаменту реєстрації Харківської міської ради

Категорія заявників

Центри надання послуг, у яких можливо отримати послугу

- Центр надання адміністративних послуг м. Харкова (м. Харків, Гімназійна наб, 26)
- ЦНАП Новобаварського району (м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11)
- ЦНАП Холодногірського району (м. Харків, вул. Благовіщенська, 34)
- ЦНАП Шевченківського району (м. Харків, пр. Науки, 17а)
- ЦНАП Київського району (м. Харків, вул. Чернишевська, 55)
- ЦНАП Основ'янського району (м. Харків, вул. Богдана Хмельницького, 11)
- ЦНАП Індустріального району (м. Харків, пр. Архітектора Альошина, 11)
- ЦНАП Немишлянського району (м. Харків, пр. Петра Григоренка, 17)
- Регіональний центр послуг (м. Харків, пр.Тракторобудівників, 144)
- ЦНАП Салтівського району (м. Харків, вул. Юр'ївська, 13)
- ЦНАП Слобідського району (м. Харків, вул. Георгія Тарасенка, 42)

Документи, які подаються

1. заява-анкета;
2. документ, що підтверджує відомості про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування відповідної особи у місті Харкові (у разі необхідності);
3. документ, що підтверджує зміну персональних даних особи (при зверненні особи щодо зміни відомостей, що містяться в Реєстрі), у разі не підтвердження їх документом, до якого вносяться відомості про місце проживання/перебування особи (у разі необхідності);
4. інші документи.
5. •
6. При звернення адміністратору пред'являються:
7. паспортний документ особи;
8. свідоцтво про народження - для дітей віком до 16 років;
9. документ, що підтверджує повноваження особи як представника, крім випадків, коли законними представниками є батьки (усиновлювачі), (у разі звернення представника).
10. •
11. У разі подання заяви представником особи, інтереси якої він представляє подаються:
12. документ, що посвідчує особу представника;
13. довіреність (посвідчена в установленому законодавством порядку) відповідно до якої особою, відомості про яку містяться в Реєстрі, надані повноваження представнику отримувати її (особи) персональні дані/інформацію про неї.

Платність надання адміністративної послуги

Безоплатно

Спосіб отримання послуги

Особисто або уповноважений представник заявника у разі наявності належним чином оформленої довіреності на отримання документів та документа, що посвідчує особу.

Засобами телекомунікаційного зв'язку за телефоном гарячої лінії: 0800570800.

Онлайн через:

[Портал "Дія"](#)

[Портал електронних послуг м. Харкова](#)

Результат надання адміністративної послуги

Довідка про реєстрацію місця проживання

Відмова у наданні інформації про особу до Реєстру територіальної громади міста Харкова

Відмова у внесенні змін до інформації про особу в Реєстрі територіальної громади міста Харкова

Нормативні акти, які регламентують надання адміністративної послуги

Закони України:

- Закон України "Про надання публічних (електронних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні"
- Закон України «Про адміністративну процедуру»
- Закон України «Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України»
- Закон України «Про військовий обов'язок і військову службу»
- Закон України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»
- Закон України «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства»
- Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»
- Закон України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг»
- Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»
- Закон України "Про захист персональних даних"
- Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг»
- Закон України «Про адміністративні послуги»
- Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні»

Акти Кабінету Міністрів України:

- Постанова Кабінету Міністрів України від 18.08.2021 № 911 «Про затвердження Порядку формування та перевірки е-паспорта і е-паспорта для виїзду за кордон, їх електронних копій»
- Постанова КМУ від 07.02.2022 № 265 «Деякі питання декларування та реєстрації місця проживання (перебування) та ведення реєстрів територіальних громад»

Акти центральних органів виконавчої влади:

Акти місцевих органів виконавчої влади / органів місцевого самоврядування:

- Наказ директора Департаменту реєстрації Харківської міської ради від 22.07.2022 № 05-02-06/13/1/22 «Про затвердження форм письмових звернень на отримання адміністративних послуг та результатів їх розгляду»
- Наказ директора Департаменту реєстрації Харківської міської ради від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20 «Про затвердження форм письмових звернень і запитів на отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова та результатів їх розгляду»
- Рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 05.04.2017 № 230 "Про Реєстр територіальної громади міста Харкова"

Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата:

Вичерпний перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги

1. особа не подала або подала не в повному обсязі необхідні документи або відомості;
2. у поданих особою документах або відомостях містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними, або строк дії паспортного документа іноземця чи особи без громадянства, які на законних підставах проживають на території України, закінчився;
3. звернулася дитина віком до 14 років або особа, не уповноважена на подання документів;
4. внесення інформації не передбачено Законом України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», Правилами реєстрації місця проживання, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 № 265 та Положенням про Реєстр територіальної громади міста Харкова, затвердженим рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради від 05.04.2017 № 230.